

Politique sur la protection des renseignements personnels



1. LA PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Domaine Vacances Doncaster Inc. comprend l'importance de protéger les renseignements personnels de ses clients et s'engage à respecter votre droit à la protection de vos renseignements personnels. La présente politique explique les types de renseignements personnels qui sont recueillis, l'utilisation de ceux-ci ainsi que les contextes de divulgation.

Veuillez noter qu'à son entière discrétion et sans préavis, Domaine Vacances Doncaster Inc. peut modifier la présente politique. Il est de votre responsabilité de consulter les modalités de la politique pour prendre connaissance des changements effectués sporadiquement. La collecte, l'utilisation et la communication de vos renseignements personnels seront assujetties à la version de la politique alors en vigueur, laquelle correspond à la version affichée sur le site internet de Domaine Vacances Doncaster Inc. (le «**Site**») à une date donnée.

2. QU'EST-CE QU'UN RENSEIGNEMENT PERSONNEL?

Un renseignement personnel est un élément d'information factuel ou subjectif sur une personne identifiable. Toutefois, les renseignements personnels n'incluent pas les coordonnées d'affaires, si ces coordonnées sont utilisées afin de communiquer avec un particulier relativement à son emploi, à son occupation ou à sa profession.

3. CONSENTEMENT

Sous réserves de quelques exceptions, Domaine Vacances Doncaster Inc. doit obtenir votre consentement à l'égard de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation de vos renseignements personnels. Le consentement peut être explicite ou implicite. Il doit aussi être valide, c'est-à-dire que vous devez comprendre la nature, le but et les répercussions de la collecte, de l'utilisation ou de la divulgation des renseignements personnels auxquelles vous consentez. Il peut être fourni de vive voix, par écrit, par voie électronique ou par une personne agissant en votre nom, comme un mandataire ou un fondé de pouvoir dûment autorisé à cette fin. Le consentement explicite est généralement donné lorsque vous effectuez une réservation en ligne ou par téléphone, remplissez et signez une entente, une demande ou un formulaire et que le transmettez à Domaine Vacances Doncaster Inc. Il y a consentement implicite lorsque Domaine Vacances Doncaster Inc. peut raisonnablement déduire que vous avez consenti, à la suite d'une action ou inaction de votre part, ou en raison des circonstances.

Soyez avisé que votre utilisation du **Site** confirme que vous avez au moins l'âge de la majorité dans votre lieu de résidence, ou que vous êtes dûment autorisé par votre parent ou tuteur légal et confirmez que vous acceptez implicitement que vos renseignements personnels soient utilisés conformément aux modalités de la présente politique.

4. COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS

Domaine Vacances Doncaster Inc. limite la collecte de renseignements personnels aux renseignements nécessaires aux fins énoncées. Les renseignements personnels recueillis par Domaine Vacances Doncaster Inc. nous sont fournis directement par vous, verbalement ou lorsque vous remplissez les champs des formulaires web, soit notamment, lorsque :

- vous effectuez une réservation sur notre plateforme de réservation en ligne;
- vous utilisez notre **Site** ou notre plateforme transactionnelle;
- vous communiquez avec nous par téléphone ou par courriel;
- vous visitez, vous participez à certaines activités, vous louez certains équipements de notre camping;
- vous naviguez sur notre **Site**, par l'intermédiaire des témoins de connexion (« cookies »);
- vous communiquez avec nous pour formuler un commentaire, une question ou une plainte.

Dans le cadre d'une réservation par téléphone ou en ligne ou une demande de renseignement, certains renseignements personnels doivent être fournis, dont notamment votre nom, adresse courriel et adresse de résidence, le cas échéant.

Il n'est pas sécuritaire de transmettre vos données nécessaires au paiement, dont notamment votre numéro de carte de crédit, par courriel, SMS ou par l'entremise de médias sociaux. Afin de protéger ces données, veuillez les transmettre à Domaine Vacances Doncaster Inc. uniquement par l'entremise de la plateforme de réservation en ligne ou par téléphone.

Domaine Vacances Doncaster Inc. n'a aucune intention de recueillir des renseignements personnels de personnes mineures (tel que défini par les lois applicables). Advenant le cas, Domaine Vacances Doncaster Inc. invite le parent ou tuteur de la personne mineure à communiquer avec elle afin de prendre les mesures appropriées pour effacer ces renseignements.

5. UTILISATION DE L'INFORMATION

Domaine Vacances Doncaster Inc. a regroupé, sous forme de catégories, les renseignements personnels qu'elle peut recueillir auprès de vous ainsi que les fins pour lesquelles ils sont collectés.

1. Nom et prénom, adresse électronique et postale, numéro de téléphone et plaque d'immatriculation
 - Être en mesure de vous servir et vous offrir les produits et services demandés
 - Vous communiquer les informations importantes relatives à votre réservation ou aux services demandés
 - Vous transmettre des sondages suivant votre visite ou l'utilisation de nos services pour évaluer votre niveau de satisfaction ainsi que d'autres éléments relatifs à la qualité de votre expérience client
 - Vous contacter ou vous envoyer des avis importants relatifs à votre sécurité ou à l'accessibilité aux installations de notre camping (incident majeur, interruption de services, etc.)
 - Vous transmettre des communications en lien avec les produits et services achetés
 - Effectuer des études, des analyses ou produire des statistiques
2. Renseignements de paiement (Informations de facturation et numéro de carte de crédit)
 - Permettre de compléter le paiement du produit ou service demandé
3. Renseignements sur votre utilisation de notre **Site** (Renseignements recueillis par le biais de témoins de connexion (« cookies »), langue, parcours et historique de navigation sur notre **Site**, adresse IP, renseignements relatifs à votre appareil, système d'exploitation ou navigateur)
 - Assurer le bon fonctionnement de notre **Site**
 - Faciliter la navigation
 - Analyser les données de navigation
 - Vous proposer des offres et des contenus publicitaires ciblés
 - Mesurer la performance des campagnes publicitaires sur le Web

Si vous avez consenti à ajouter votre adresse électronique à la liste de diffusion de Domaine Vacances Doncaster Inc. vous pourrez, en tout temps, choisir de ne plus recevoir les communications de marketing ou l'infolettre transmise par courriel en communiquant directement avec le service à la clientèle de Domaine Vacances Doncaster Inc. par courriel à l'adresse suivante : info@vacancesdoncaster.com.

Domaine Vacances Doncaster Inc. ne vend pas vos renseignements personnels à des tiers et n'utilise ni ne divulgue vos renseignements personnels à des fins autres que celles pour lesquelles ils sont recueillis.

Les lois et règlements en vigueur prévoient certaines exceptions à la Politique sur la protection des renseignements personnels de Domaine Vacances Doncaster Inc. et à l'utilisation de vos renseignements personnels. Ces exceptions pourraient influencer sur les pratiques en matière de confidentialité.

Par exemple, Domaine Vacances Doncaster Inc. peut recueillir, utiliser ou divulguer vos renseignements personnels, notamment dans les situations suivantes :

- a) si la collecte de renseignements est clairement à votre avantage et que votre consentement ne peut pas être obtenu en temps opportun;
- b) si, en vertu de la loi, les renseignements sont réputés être du domaine public;
- c) si les renseignements sont divulgués à des instances gouvernementales en vertu des lois contre le blanchiment d'argent et le financement d'activités terroristes; ou
- d) dans le cadre de déclarations fiscales aux autorités compétentes ou d'autres divulgations exigées par la loi.

6. PROTECTION DE L'INFORMATION

Domaine Vacances Doncaster Inc. applique des mesures de sécurité d'ordre matériel, organisationnel et technologique pour protéger vos renseignements personnels contre l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisés ainsi que contre la perte ou le vol. Les systèmes informatiques de Domaine Vacances Doncaster Inc., y compris certaines sections de son **Site**, sont protégés par des mots de passe et sont configurés de façon que seules les personnes qui doivent obligatoirement accéder à vos renseignements personnels pour les fins de leur fonction au sein de Domaine Vacances Doncaster Inc. soient autorisées à accéder aux systèmes et aux bases de données sécurisés.

7. TÉMOINS ET MÉDIAS SOCIAUX

Afin d'assurer une bonne gestion du **Site** et d'optimiser la navigation, Domaine Vacances Doncaster Inc. recueille les données habituelles de fichiers journaux Internet, y compris votre adresse IP, le type et la langue de votre navigateur, la fréquence d'accès et les adresses de référence de sites Internet, notamment en utilisant différents types de témoins et balises de conversion. Domaine Vacances Doncaster Inc. ne dresse pas le profil de votre ordinateur et n'extrait aucune information de votre disque dur. La plupart des navigateurs sont configurés par défaut pour accepter les témoins, mais vous pouvez en modifier la configuration pour les refuser ou en limiter l'utilisation.

Par ailleurs, le **Site** inclut certaines fonctions relatives aux médias sociaux. Ces fonctions peuvent recueillir votre adresse IP, consigner les pages que vous visitez dans le **Site**, et laisser un témoin afin de permettre d'accomplir la fonction. Les fonctions et widgets des médias sociaux sont hébergés par une tierce partie ou directement sur le **Site**. Vos interactions avec ces fonctions sont régies par la politique de protection des renseignements privés de la société qui les fournit.

Le **Site** contient des groupes de discussion. Un « groupe de discussion » désigne un espace de clavardage, un forum, un babillard électronique, un courrier électronique ou tout autre système de messagerie, espace ou mécanisme de communication mis à la disposition des utilisateurs par l'entremise du **Site** ou tout programme mobile exploité par Domaine Vacances Doncaster Inc. qui permettent une interaction entre Domaine Vacances Doncaster Inc., vous-même et d'autres utilisateurs du **Site**. Toute information que vous divulguez en utilisant ces applications, dont des renseignements personnels, peut être visualisée, recueillie et utilisée par d'autres utilisateurs. Domaine Vacances Doncaster Inc. n'a aucun contrôle des informations échangées par l'entremise des applications susmentionnées et par conséquent, elle n'est en aucun cas responsable de l'utilisation non autorisée ou l'appropriation illicite par un autre utilisateur de tout renseignement que vous divulguez sur les groupes de discussion.

8. ACCÈS À L'INFORMATION ET QUESTIONS

Conformément aux dispositions prévues par la loi, vous avez le droit d'accéder, rectifier, modifier ou supprimer des renseignements personnels détenus par Domaine Vacances Doncaster Inc. Pour ce faire, ou pour toute question ou préoccupation à l'égard de la protection de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec :

Responsable de la protection des renseignements personnels
pour Domaine Vacances Doncaster Inc.

Madame Mélanie Boutin
Administratrice
2211, chemin des Menhirs,
Ste-Lucie des Laurentides (Québec) J0T 2J0

Téléphone : 819 323-2267
Courriel : melanie.boutin@vacancesdoncaster.com

